

Miele

Référence

Défis relevés pour équiper
le laboratoire R&D de la biotech
Verley à Lyon





Appareils de nettoyage de verrerie performants et expertise sectorielle de Miele Professional au service de la recherche

Spécialisée en biotechnologie, la start-up lyonnaise Verley a été créée début 2022. L'objectif de ses co-fondateurs, Stéphane McMillan et Hélène Briand, ingénieure agronome : développer le procédé de fermentation de précision, technique de pointe, pour produire des protéines de lait (sous forme de poudre) sans recourir aux animaux (vaches), donc avec un impact environnemental réduit.

Commercialisées d'ici à quelques années, elles seront destinées aux industriels du secteur agroalimentaire pour créer des recettes de produits laitiers plus respectueuses de l'environnement, avec toujours des qualités nutritionnelles et un goût intact. Et ce, pour répondre à la demande croissante en la matière et faire face à la diminution de la production conventionnelle tout en préservant la planète. Il s'agit d'une alternative laitière éthique complémentaire aux autres méthodes productives et une solution d'avenir.





Avec cette innovation technologique, la jeune pousse compte parmi une poignée d'acteurs du secteur en Europe. Elle a d'abord été incubée dans des laboratoires d'universités afin de commencer la phase de recherche & développement.

Mais, pour poursuivre ses recherches et commencer la production d'échantillons, la biotech a initié, en janvier 2024, le projet de construire son propre laboratoire R&D à Lyon avec une livraison en juin 2024. Soit seulement 6 mois afin de trouver, notamment, des équipements professionnels répondant aux exigences strictes de nettoyage de sa verrerie et un partenaire expert à la hauteur des enjeux.



Besoins spécifiques et défis à relever

Le temps a été un élément clé dans le projet d'équipement du laboratoire de la biotech Verley.

En effet, le partenaire choisi devait :

- Faire preuve de réactivité. Il fallait être en mesure de répondre rapidement aux besoins définis en interne en apportant des solutions à la hauteur des attentes et livrer dans les délais impartis. Quelques mois seulement pour une mission d'expertise.
- Proposer des appareils professionnels répondant aux impératifs de cycles très courts. L'objectif était de pouvoir laver et désinfecter rapidement la verrerie employée dans le laboratoire R&D pour la réutiliser au maximum au quotidien et éviter le recours à des consommables jetables. Un critère essentiel pour une biotech ayant comme ambition de produire des protéines de lait avec un impact environnemental réduit.





Autre défi à relever : fournir des machines performantes et innovantes répondant aux besoins spécifiques de ce laboratoire de R&D pour 2 zones distinctes :

- Le laboratoire de bioprocédés. Cet espace est consacré au développement du procédé de fermentation. Les ingénieurs de recherche et techniciens utilisent de la verrerie pour toutes les opérations analytiques. Il est donc crucial, pour garantir la fiabilité des résultats observés, de la laver via un équipement relié à un système d'eau purifiée. Et ce afin d'obtenir une qualité de nettoyage alignée sur les normes strictes requises en laboratoire.
- La cuisine expérimentale. Elle est dédiée aux tests réalisés pour concevoir des produits laitiers à base des protéines de lait développées. Il s'agit de traiter de la verrerie, mais également de la vaisselle, avec des contraintes (qualité de lavage...) moindres, mais un réel besoin de robustesse sur le long terme.





Solutions **Miele Professional**

Pour équiper son laboratoire R&D en construction, la biotech Verley a immédiatement opté pour des appareils Miele Professional.

Elle était convaincue par l'expertise éprouvée de la marque dans le domaine de la désinfection de verrerie de laboratoire.

Le fabricant est reconnu dans ce secteur pour les performances élevées, la qualité, la robustesse, la facilité d'utilisation et les innovations de ses appareils professionnels. Une véritable référence dans le milieu de la recherche, qu'il s'agisse des directeurs de département mobilisés sur le projet ou des ingénieurs et assistants R&D, des techniciens... Ils avaient une totale confiance en la marque pour avoir déjà pu apprécier les résultats et atouts des machines Miele Professional dans de nombreux laboratoires.



Comme le confirme Madame Torz-Dupuis, la responsable commerciale de Verley :

“La renommée de ce fournisseur a suffi à nous convaincre. Nous avons déjà tous travaillé avec des équipements Miele Professional en laboratoire. Nous voulions des machines robustes, performantes, qui tiennent dans le temps et faciles d’utilisation. Nous savions que la marque cochant toutes les cases.”

Un choix stratégique approuvé par le cabinet d’ingénierie missionné sur le projet.



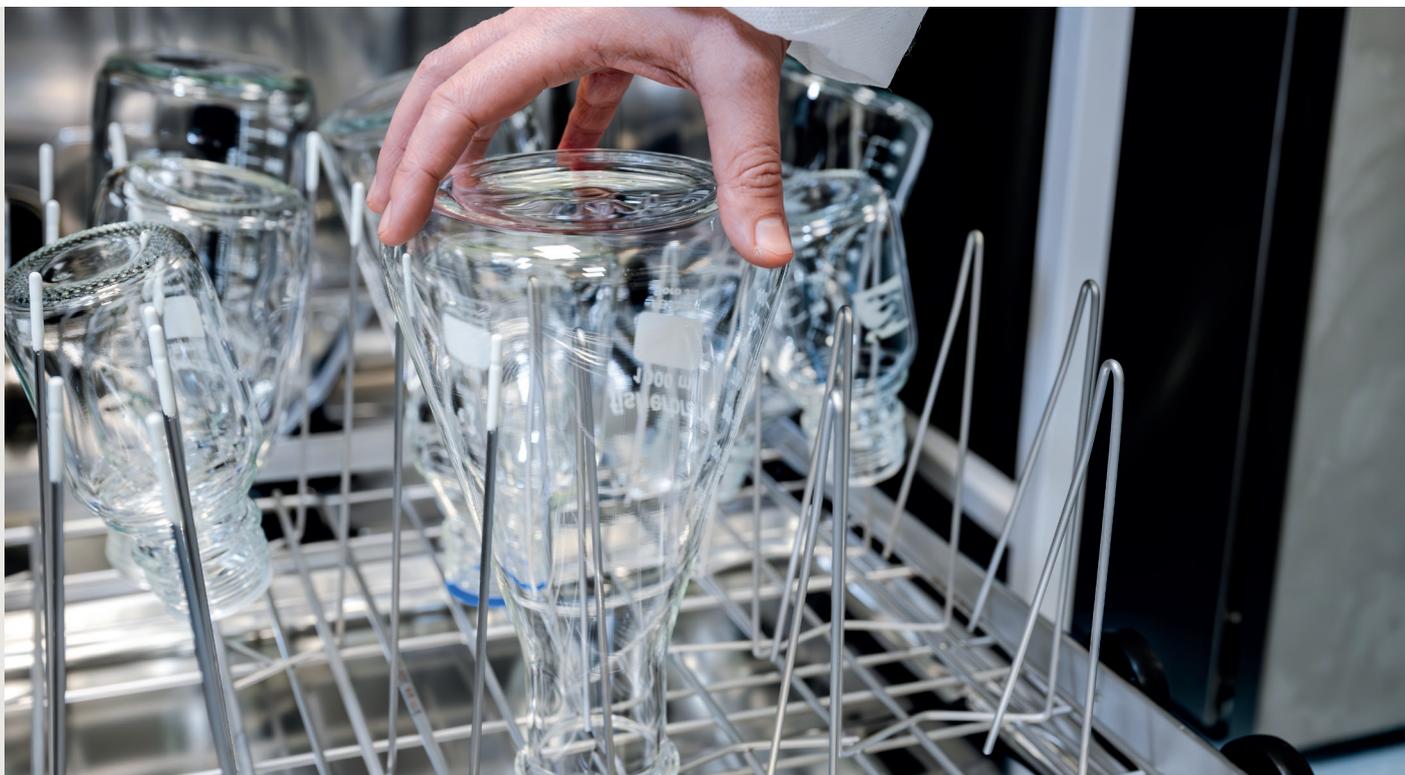
Un accompagnement métier pour répondre aux besoins identifiés

Pour respecter les délais très serrés imposés, l'équipe Miele Professional s'est mobilisée dès le premier contact.

La start-up Verley a pu compter sur ce partenaire de confiance impliqué à chaque étape :

- ♦ Conseils d'un expert en nettoyage de verrerie de laboratoire pour faire un choix d'équipements alignés sur les besoins et les exigences parmi toutes les solutions possibles. *“Nous avons été parfaitement accompagnés, confirme Madame Torz-Dupuis, ce qui a été très appréciable. On ne nous a pas juste donné un catalogue. Nous avons exprimé nos besoins utilisateurs : type de verrerie, taille... Et en retour, Miele Professional nous a conseillés avec des propositions (machines, accessoires, options...) les plus adaptées.”* Verley s'est appuyé sur l'expertise de la marque.
- ♦ Installation des machines organisée selon les impératifs de Verley (retard dans la construction du laboratoire) avec une grande flexibilité dans la livraison. Charly F., le technicien Miele Professional intervenu pour la mise en service, s'est adapté à la situation : *“J'ai procédé au raccordement des laveurs-désinfecteurs dans les 2 zones, alors que la centrale d'eau déminéralisée n'était pas encore en fonctionnement.”*
- ♦ Paramétrage des équipements lors de la mise en service pour créer des programmes sur mesure et immédiatement identifiables (touches de sélection rapides avec des noms personnalisés). Le technicien a également veillé à montrer aux utilisateurs comment adapter les cycles.





- Préconisations concernant les détergents à utiliser (quantité, etc.) pour obtenir les performances de désinfection escomptées. *“J’ai été source de conseils (sur les produits détergents, les accessoires optionnels selon le type de verrerie...), indique Charly F. avec comme objectif d’atteindre des résultats de nettoyage optimaux et de simplifier l’utilisation des machines”.*
- Formation des utilisateurs pour une prise en main rapide avec une diffusion des informations ciblée selon les interlocuteurs. *“En tant que technicien Miele Professional, je m’assure de donner au responsable du laboratoire certaines instructions clés qui ne seront pas systématiquement communiquées à l’ensemble des utilisateurs, précise Charly F. Et ce, afin d’éviter des erreurs de manipulation des appareils qui pourraient impacter les résultats d’analyse.”*
- Grande disponibilité le jour même et après l’installation pour répondre à toutes les questions posées. Charly F. le confirme : *“Lors de la mise en service, les utilisateurs avaient beaucoup d’interrogations concernant les laveurs-désinfecteurs, car ils n’avaient pas encore défini les procédés quant à leur utilisation. Ils allaient devoir faire de nombreux essais avant de trouver les bonnes adaptations à leurs procédures spécifiques. C’est pourquoi je leur ai donné le maximum d’informations, mais également mes coordonnées pour qu’ils n’hésitent pas à me contacter dans les jours suivants ! J’exerce un métier technique, mais c’est également un métier de service. L’accompagnement que je peux offrir est très important.”*



Des équipements professionnels

à la hauteur des enjeux
de désinfection de la verrerie
de ce laboratoire R&D

Suite aux recommandations des experts Miele Professional, la biotech Verley a arrêté son choix sur :

- 2 laveurs-désinfecteurs PG 8583CD raccordés à l'eau purifiée avec 2 armoires de doseur intégrées permettant la prise en charge de modules de dosage et de produits chimiques ProCare Lab Miele Professional. Ces équipements ont été installés dans le laboratoire des bioprocédés.
- 1 laveur-désinfecteur PG 8583 ainsi qu'une armoire de doseur détachée PG 8596 pour la cuisine expérimentale.



Il s'agit d'équipements de laboratoire innovants, répondant parfaitement aux exigences de désinfection et aux besoins particuliers de la start-up :

- ♦ Hautes performances de lavage et de séchage pour une hygiène irréprochable et une fiabilité de désinfection alignée sur les standards attendus dans un laboratoire. Différents éléments contribuent à garantir une qualité de traitement toujours impeccable et reproductible : contrôle continu du bras de lavage et de la pression de rinçage, système de séchage à l'air chaud DryPlus (filtre HEPA de classe H13 pour le PG8593 et de classe H14 pour le PG8583CD)...
- ♦ Durées de cycles ultra courtes pour limiter l'utilisation de dispositifs à usage unique et disposer rapidement de la verrerie nécessaire aux expériences menées quotidiennement.
- ♦ Résistance éprouvée pour une utilisation intensive pendant de nombreuses années. Les scientifiques doivent pouvoir compter sur des équipements à la fiabilité sans faille. Les machines Miele Professional sont conçues pour durer longtemps et répondent au critère d'investissement sur le long terme.
- ♦ Interfaces intuitives pour faciliter l'utilisation des équipements par les nouveaux collaborateurs venant renforcer en continu l'équipe de chercheurs (une vingtaine).





Le + des laveurs-désinfecteurs Miele Professional :

leurs faibles consommations énergétiques. La préservation de l'environnement et des ressources est au cœur de la démarche de Verley. Ces équipements économes en énergie s'inscrivent parfaitement dans les engagements de la start-up.

"Même si les économies d'énergie n'ont pas directement influencé notre choix en faveur de Miele, il était important que notre partenaire soit aligné avec nos valeurs", précise la responsable commerciale.

Résultats

Depuis l'ouverture de son laboratoire R&D, la biotech Verley est très satisfaite des laveurs-désinfecteurs Miele Professional. *“Ils sont aux performances attendues en termes d'hygiène et de rapidité. Ils répondent intégralement à nos besoins”*, atteste Madame Torz-Dupuis.

En phase de recherche, la justesse des mesures est essentielle. Elle repose notamment sur une verrerie parfaitement désinfectée grâce aux technologies déployées dans les machines installées.

De plus, depuis leur mise en service, les équipements fonctionnent de manière optimale, sans avoir eu besoin de faire intervenir le service après-vente. Malgré une fréquence d'utilisation élevée en quelques mois, les utilisateurs n'ont constaté aucune panne ni rencontré aucun problème. *“C'est une bonne nouvelle ! Car ce n'est pas le cas pour l'ensemble des appareils du laboratoire, précise Madame Torz-Dupuis”*.





Enfin, en phase de montée en échelle industrielle de sa production, la biotech a la garantie de disposer d'appareils professionnels en capacité de s'adapter aux besoins actuels, mais aussi à sa forte progression en termes de :

- ♦ Personnel mobilisé. Grâce aux programmes paramétrés et aux commandes intuitives, il est extrêmement facile pour tous les nouveaux collaborateurs recrutés d'utiliser les laveurs-désinfecteurs, même sans être formés.
- ♦ Volume de verrerie à nettoyer. En suivant les conseils de l'expert Miele Professional, la start-up a investi dans 2 appareils pour la zone de bioprocédés. De quoi couvrir une augmentation des besoins de désinfection dans les années à venir. De plus, elle a conscience qu'elle pourra, si nécessaire, adopter des accessoires spécifiques parmi une large gamme disponible pour faire évoluer les équipements.



La biotech Verley a trouvé en Miele Professional un réel partenaire à l'expertise métier en désinfection de verrerie de laboratoire. Un maillon participant au développement serein de son activité de recherche.

Face aux bénéfices obtenus, la start-up n'hésitera pas à solliciter la marque pour la mise en œuvre d'un nouveau projet, comme elle le confirme :

"S'il fallait équiper un autre laboratoire R&D, nous recommanderions de faire appel aux équipements Miele Professional."





Miele

À la recherche d'un partenaire au savoir-faire éprouvé
pour équiper votre laboratoire de machines innovantes
et performantes afin de réaliser un nettoyage
irréprochable et fiable de votre verrerie ?

Contactez dès maintenant les experts Miele Professional !

Miele Professional

9 avenue Albert Einstein
ZI du Coudray
BP 1000
93151 Le Blanc-Mesnil Cedex